



**FELA Management AG** ist - als Unternehmung im Familienbesitz - seit über 50 Jahren ein zuverlässiger Partner und Systemintegrator für GPS-basierte Informations- und Trackinglösungen in den Bereichen öffentlicher Verkehr, Logistik und Transport und leistet durch innovative Lösungen einen großen Beitrag für den Erfolg ihrer Kunden.

**FELA Deutschland GmbH** ist eine hundertprozentige Tochter der FELA Management AG und hat ihren Firmensitz in Birkenfeld/Nahe.

Für unseren Service in Birkenfeld/Nahe (DE) suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

### **Mitarbeiter Service und Support (m/w/d)**

#### **Die Herausforderung:**

- Du führst die Konfiguration und Inbetriebnahme unserer Telematik-Anwendungen aus
- Du hast Kenntnisse im SMD-Löten oder bist bereit, es zu lernen
- Du bearbeitest RMA und Supportaufgaben in unserem Ticketsystem
- Du erstellst und pflegst Dokumentationen und unterstützt die Lenkung und Informationen im Fachbereich
- Du verfügst über gute Deutsch- und Englischkenntnisse

#### **Dein Rucksack:**

- Du verfügst über eine technische Ausbildung als Elektroniker/in, Fachinformatiker/in oder eine vergleichbarer Ausbildung
- Du arbeitest kunden- und serviceorientiert sowie selbstständig und gewissenhaft
- Analytische Denkvermögen und eine sehr gute Auffassungsgabe runden dein Profil ab

#### **Unser Angebot:**

- Markt- und leistungsgerechte Entlohnung sind bei uns ebenso selbstverständlich wie zeitgemäße Anstellungsbedingungen
- Die abwechslungsreiche Tätigkeit in einem lösungsorientierten Team, kombiniert mit der flexiblen Arbeitszeitgestaltung, schafft eine ausgewogene Work-Life-Balance
- Wir bieten dir Entwicklungsmöglichkeiten, flache Hierarchien und Raum für eigenverantwortliche Mitgestaltung deines Arbeitsgebiets
- Teambuildingmaßnahmen wie standortübergreifende Events
- Dienstrad-Leasing

Wenn du neugierig auf uns bist, dann sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an [melanie.schmitt@fela-deutschland.de](mailto:melanie.schmitt@fela-deutschland.de) oder melde dich unter Tel: +49 6782 983 24 100.